Condiciones de servicios web

POR FAVOR LEA CON ATENCION LA SIGUIENTE INFORMACIÓN:

Este documento explica las condiciones de servicio y de garantía establecidos sobre los servicios orientados a la web, tales como páginas web, compra de dominios, marqueting digital, etc. Solicitamos tenga en cuenta los detalles que se explican a continuación para que su garantía sea efectiva.

SERVICIO DE DOMINIOS

Nuestra empresa presta los siguientes servicios:

1) Consulta de disponibilidad de dominios .com .net . org .info .biz .mobi .name y .com.uy. Este servicio se ofrece sin costo, y no obliga a nuestros clientes a realizar transacciones con nuestra empresa.
2) Venta de dominios de acuerdo a las especificaciones indicadas en el punto 1.

Las condiciones que rigen para estos servicios son los siguientes:

1) Info-Bytes cuenta con un plazo de 48 horas hábiles desde el momento del pago efectivo de la compra de dominio para que este sea operativo, en todos los casos exceptuando los dominios .uy, los cuales cuentan con un plazo de hasta una semana, por ser tramitados ante servicios estatales.
2) Se hará efectiva la puesta en marcha del trabajo cuando se realice el pago correspondiente pactado, sea contado o mediante un plan pactado de acuerdo entre Info-Bytes y el solicitante, mediante comprobante de pago, comprobante de depósito en cuenta bancaria o cualquier mecanismo que exprese claramente la efectividad del pago realizado.
3) Nuestra empresa se reserva el derecho de cancelar o rechazar solicitudes de nombres de dominios que puedan afectar la sensibilidad del público en general que pueda acceder al contenido de las páginas que se publiquen. Bajo ningún concepto la empresa será partícipe de gestionar nombres que atenten contra la moral y las buenas costumbres establecidas en la comunidad, así como en nombres que promuevan el racismo, xenofobia, violencia, pornografía, terrorismo, u otra actividad que atente contra los valores establecidos.
4) La contratación de servicio de monitoreo 24x7 de sus dominios no implica la solución inmediata de eventuales caídas de servicio, más bien es una herramienta que nos permite agilizar la respuesta ante imprevistos de esa índole. WebMonitor se ofrece sin cargo para quienes realizan una compra de dominio a través de nuestra empresa.
5) La mayoría de los dominios deberán ser renovados con antelación según el período de contrato establecido, si el cliente desea mantenerlo funcional. Nuestra empresa notificará con suficiente tiempo que el contrato está llegando a su fin; en tal caso nuestros clientes pueden optar por la renovación del servicio o dejarlo sin efecto. En caso de solicitar cambio de Registrar (alojador), esta solicitud debe realizarse con al menos 30 días de anticipación a la fecha de término de servicio.

SERVICIO DE HOSPEDAJE EN INTERNET (HOSTING)

Nuestra empresa presta los siguientes servicios:

1) Venta de hosting a partir de 600 MB.
2) Alojamiento para dominios ya existentes.
3) Paquetes de servicios adicionales.

Las condiciones que rigen para estos servicios son los siguientes.

1) Info-Bytes cuenta con un plazo de 48 horas hábiles desde el momento del pago efectivo de la compra de hosting para que este sea operativo.
2) Se hará efectiva la transacción cuando se realice el pago correspondiente pactado, sea contado o mediante un plan pactado de acuerdo entre Info-Bytes y el solicitante, mediante comprobante de pago, comprobante de depósito en cuenta bancaria o cualquier mecanismo que exprese claramente la efectividad del pago realizado.
3) Nuestra empresa se reserva el derecho de cancelar o rechazar solicitudes para alojar páginas que estén en conflicto con los principios éticos. Info-Bytes no participará activamente en la gestión de trabajos cuyo contenido pueda afectar la sensibilidad del público en general.
4) Nuestra empresa ofrecerá sin cargo el servicio Webmonitor 24x7 a quienes contraten cualquier paquete de hosting, sea para alojar nuevos dominios como para dominios existentes, sean estos gestionados o no por nuestra empresa. Este servicio no implica, sin embargo, que nuestra empresa se haga cargo de la solución inmediata de los problemas presentados, sino que nuestro servicio estará sujeto a situaciones operativas reales.
5) Todos nuestros paquetes de alojamiento tienen un período de contrato específico. Nuestros clientes pueden solicitar

© 2005 -08 Info-Bytes S.R.L. Soluciones Informáticas Integrales

alojamiento por tiempo limitado, ya sea mensual o anual. La renovación de hosting deberá realizarse con suficiente tiempo de antelación. En caso de solicitar cambio de Registrar (alojador), esta solicitud debe realizarse con al menos 30 días de anticipación a la fecha de término de servicio. Info-Bytes no se hace responsable por pérdida de servicio causada por una renovación en tiempo límite. Se considera prudente contar con al menos dos semanas antes de la cancelación de contrato para realizar la solicitud de renovación, y 30 días como mínimo para la transferencia a otro registrar.

6) Nuestra empresa no se hace responsable por caídas de servicio u otros inconvenientes relacionados con tráfico pesado, contenido multimedia que implique anchos de banda de transferencia no soportados por el servidor o contenido no admitido en el mismo, si este no es administrado directamente por nuestro equipo, o si se realizan transferencias no autorizadas según el contrato especificado.
7) Cada paquete de hosting incluye cuentas de correo electrónico, cuyo número dependerá del paquete contratado. La administración de estas cuentas de correo electrónico corre por cuenta del cliente. Info-Bytes limita su prestación de servicio a la creación de cuentas, cambios de contraseñas, configuración de autocontestadores, generación de scripts para importación a programas cliente de cuentas de correo (actualmente Outlook® y Outlook Express®) y cancelación de cuentas. El cliente debe encargarse de eliminar, respaldar y gestionar los mensajes.

SERVICIO DE DISEÑO

Nuestra empresa realiza diseños originales y de acuerdo con las necesidades de su actividad.

Las condiciones que rigen para estos servicios son los siguientes.

1) Info-Bytes trabajará en el diseño y la implementación de scripts y programas en forma exclusiva, en forma directa con el cliente. No realizamos trabajos en conjunto con otras empresas de diseño o terceros.
2) Nuestro equipo se encarga de la inscripción y optimización en motores de búsqueda. Este servicio no será delegado a ningún particular o empresa, ni por parte de nuestra empresa ni por el cliente contratante. Info-Bytes no se responsabiliza por fallas de este servicio si no se cumple con este punto. Igualmente podemos considerar dar de baja este servicio si no se contemplan los requisitos indicados.
3) Nuestra empresa tiene el derecho de aceptar o no el diseño de un sitio que se considere inapropiado.
4) Info-bytes se reservará un tiempo oportuno para publicar la página solicitada. Este espacio de tiempo será estudiado e indicado de antemano según la envergadura y características del mismo.
5) Se hará efectivo el inicio del proyecto cuando se realice el pago correspondiente pactado, sea contado o mediante un plan pactado de acuerdo entre Info-Bytes y el solicitante, mediante comprobante de pago, comprobante de depósito en cuenta bancaria o cualquier mecanismo que exprese claramente la efectividad del pago realizado.
6) Nuestra empresa ofrecerá sin cargo el servicio Webmonitor 24x7 a todos los clientes de diseño. Este servicio no implica, sin embargo, que nuestra empresa se haga cargo de la solución inmediata de los problemas presentados, sino que nuestro servicio estará sujeto a situaciones operativas reales.
7) Nuestra empresa ofrecerá sin cargo el servicio WebMarketing básico a todos los clientes de este plan. Este servicio no implica, sin embargo, las acciones que el cliente solicitante tome en base a las sugerencias o información suministradas. Tampoco implica la optimización total ante motores de búsqueda, y el establecimiento de un ranking alto en los mismos.
8) Todos los trabajos de diseño se realizan mediante contrato firmado por ambas partes.
9) El cliente solicitante deberá comunicar con suficiente tiempo de antelación si desea dar de baja el contrato, o transferirlo a otro proveedor de servicios. Tenga en cuenta que algunos componentes de su página web pueden no ser operativos fuera del servidor original y que algunas páginas tienen derecho de diseño de nuestra empresa. La información textual y las imágenes podrán ser cedidas (estas últimas en el caso que no cuenten con derecho de autor).

Si está de acuerdo con los puntos mencionados en este documento, indique su conformidad completando el siguiente apartado:

☐ estoy de acuerdo con los puntos indicados anteriormente.
Nombre: _____

© 2005 -08 Info-Bytes S.R.L. Soluciones Informáticas Integrales

C.I.: _____

Empresa: _____

© 2005 -08 Info-Bytes S.R.L. Soluciones Informáticas Integrales